

Fragebogen Kunden:

- Was hält Sie davon ab, Ihre Produkte wie z.B. Schmuck oder Brillen im Internet statt bei Optik Zahn zu kaufen?
- Waren Sie schon bei anderen Optikern?
  - wenn ja, wieso gehen Sie zu Optik Zahn?
- Wie oft gehen Sie hier einkaufen?
- Durchschnittlicher Einkaufspreis/heutige Einkaufspreis?
- Kaufen aus Ihrer Familie Brillen bei Optik Zahn?
- Was sind Sie bereit, für eine Brille auszugeben?
- Sind Sie mit der Qualität und Beratung zufrieden?