

Kundenbefragung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Sie bitten, sich ein wenig Zeit für unseren Fragebogen zu nehmen. Wir – das sind eine Gruppe von Schülern des Carl-Friedrich-Gauß-Gymnasiums, die am Seminarkurs *business@school* teilnehmen. Hierbei handelt es sich um ein Schulprojekt, das Schüler an das reale Wirtschaftsgeschehen heranführen soll, was unter Anderem durch die Analyse bereits bestehender Unternehmen erreicht wird. Ihre Angaben benötigen wir ausschließlich zu eigenen Hochrechnungen, sie werden selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben, und wir behandeln sie natürlich anonym.

Vielen Dank!

Geschlecht:

- ☐ männlich ☐ weiblich

Altersgruppe:

- ☐ unter 18 ☐ 18–30 ☐ 30–60 ☐ über 60

Wohnort:

- ☐ Hockenheim ☐ Altlussheim ☐ Neulussheim ☐ Reilingen ☐ sonstiger:

Wie oft im Jahr gehen Sie bei Juwelier Zahn einkaufen?

- ☐ zum ersten Mal ☐ 1–3 Mal im Jahr ☐ 3–5 Mal im Jahr ☐ mehr als 5 Mal im Jahr

Sind Sie bereit, im Laden für das selbe Produkt mehr zu zahlen als im Internet?

- ☐ Ja **Wenn ja, was ist der Grund?**
☐ Beratung/Service ☐ sofort verfügbar ☐ konkreter Ansprechpartner
- ☐ Nein **Wenn nein, wo kaufen Sie dann Schmuck oder Uhren?**
☐ Internet ☐ Konkurrenz ☐ gar nicht

Wie viel Geld haben Sie heute bei Juwelier Zahn ausgegeben? _____**Und wie viel Geld geben Sie hier im Durchschnitt bei einem Einkauf aus?** _____**Wieso waren Sie heute bei Juwelier Zahn?**

- ☐ Kauf ☐ Reparatur ☐ Beratung

Wieso kamen Sie ausgerechnet heute zu Juwelier Zahn?

- ☐ spontan ☐ gezielt geplant ☐ mit Besorgungen verbunden

Mit welcher Absicht kommen Sie hierher?

- ☐ feste Kaufabsicht ☐ Umschauen ☐ Preisvergleich

Worauf legen Sie beim Kauf von Schmuck und Uhren besonderen Wert?

- ☐ Preis ☐ Beratung ☐ Service ☐ Qualität ☐ lokale Lage ☐ schnelle Lieferung

Wie zufrieden sind Sie bei Juwelier Zahn?

- ☐ sehr zufrieden ☐ recht zufrieden ☐ weniger zufrieden ☐ nicht zufrieden

Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit des Geschäfts?

- ☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ mangelhaft ☐ ungenügend

Vermissen Sie einen Internetauftritt des Juweliers Zahn?

- ☐ Ja **Wenn ja, was sollte dieser auf jeden Fall beinhalten?**
☐ Produktbeschreibung ☐ Bilder ☐ Preis

- ☐ Nein **Wenn nein, warum vermissen Sie ihn nicht?**
☐ würde Angebot nicht nutzen ☐ zu unpersönlich ☐ keine Anprobe

Wieso gehen Sie zu Zahn und nicht zur Konkurrenz?

Haben Sie noch Anmerkungen, Ideen oder Verbesserungsvorschläge?
